

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KROUŽKY, TÁBORY A AKCE DDM MIKULOV

I. Všeobecné ustanovení

Obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti: poskytovatele vzdělávání, tj. Dům dětí a mládeže Mikulov, p. o. (služeb), dále jen poskytovatel a účastníka vzdělávání, tj. dítě, žák, student a další osoby dle § 1 vyhlášky 74/2005Sb., dále jen klient. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí školským zákonem (561/2004 Sb.), vyhláškou o zájmovém vzdělávání (74/2005 Sb.), dále pak občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), obchodním zákoníkem (513/1991 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), vše v aktuálním znění.

II. Identifikační údaje poskytovatele

Dům dětí a mládeže Mikulov, příspěvková organizace

Svobody 241/6, 692 01 Mikulov

IČ: 60575905

Statutární orgán: Mgr. Alena Židelová, ředitelka

Právní forma: příspěvková organizace zřízená Jihomoravským krajem.

III. Poskytované služby

Poskytovatel poskytuje v rámci své činnosti služby, tj. zájmové vzdělávání (ZV) na základě školského zákona a vyhlášky o zájmovém vzdělávání. Jedná se konkrétně o kroužky, táborovou činnost spojenou s pobytem (pobytové tábory), příměstské tábory a akce.

IV. Vznik smluvního vztahu

Na základě projeveného zájmu klienta (osobní, e-mail, telefon) oznámí poskytovatel klientovi podmínky žádané služby, zejména pak platební podmínky, podmínky účasti, rozsah služeb, termíny a další informace související s danou činností. Všechny podmínky služby jsou také uvedeny na přihlášce nebo na webových stránkách DDM Mikulov. Forma přihlášení je pouze elektronická. Klient – zákonný zástupce účastníka ZV vyplňuje přihlášku pouze za své dítě, žáka, studenta. Nelze podat přihlášku k ZV za jinou osobu. Klient pošle elektronickou přihlášku poskytovateli před začátkem kroužku, tábora nebo akce.

Klient vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami poskytovatele podáním přihlášky, smluvní vztah vzniká doručení elektronické přihlášky a klient se tímto zavazuje akceptovat tyto smluvní podmínky. Před odesláním přihlášky je nutné se seznámit s Obchodními podmínkami a Vnitřním řádem DDM Mikulov. Přihláškou se v případě přihlášky na kroužek klient zavazuje k docházce do kroužku po celý školní rok, který je zpravidla od října do května daného školního roku.

Kritéria přijetí k zájmovému vzdělávání:

- do naplnění kapacity (náhradníci jsou osloveni ihned při uvolnění místa)
- dodržení věkové kategorie (v případě volné kapacity lze přijmout i jinou věkovou kategorii)
- klient navštěvoval kroužek i v předchozích letech
- v případě přihlášek na tábory je kritérium přijetí na odloučených pracovištích zejména návštěva dané školy, popř. bydliště v dané obci, kde se pořádá tábor. V případě nenaplnění kapacity – viz postup výše

V. Cena a způsob úhrady za služby

Ve školním roce 2023/2024 (říjen – květen) je stanovena cena za kroužky následovně:

Kroužky v Mikulově	Cena za školní rok
Gymnastika (2 lekce týdně), Dancing Queens	2 000,-Kč
Keramika, Vaření, Kluby dětí a maminek, Pilné včeličky, Výtvarníček	1 400,-Kč
všechny ostatní kroužky v Mikulově	1 100,-Kč

*Pozn. Dle Vnitřního řádu DDM Mikulov se ve dnech státních svátků a školních prázdnin kroužky nekonají.

Poskytovatel odešle zájemci platební údaje za poskytovanou službu na jeho e-mail uvedený v přihlášce. Úplata za kroužek je za celý školní rok, platbu je nutné uhradit do 14 dnů od odeslání výzvy k platbě, a to převodem na účet DDM Mikulov, číslo účtu 21239651/0100. Poskytovatel klientovi po schválení přihlášky pošle na e-mail variabilní symbol, číslo účtu a termín úplaty, klient při platbě za kroužek uvede do poznámky jméno **dítěte** a název kroužku, tábora, akce. Pokud dojde k uzavření DDM Mikulov z důvodu nařízení vlády (např. kvůli epidemii covid-19), bude poměrná část úplaty vrácena na **základě žádosti** zákonného zástupce a v souladu s vyhláškou č. 74/2005 Sb., o zájmovém vzdělávání v platném znění. Pokud to situace dovolí, bude poskytovatel nahrazovat neodučené hodiny a poté vrátet peníze. V případě táborů je termín úhrady do 14 dnů od odeslání výzvy k platbě, a to převodem na účet DDM Mikulov, číslo účtu 21239651/0100. Poskytovatel klientovi sdělí variabilní symbol, číslo účtu a termín úplaty, klient při platbě za tábor uvede do poznámky jméno **dítěte** a název tábora.

Pokud se tábor neuskuteční (zruší) z důvodu nařízení vlády (např. epidemie covid-19) bude zaplacená částka za tábor vrácena v plné výši.

Pokud nebude úplata za ZV uhrazena v daném termínu, bude k částce připočteno penále dle zákona. Výjimky z úhrady za služby lze povolit na žádost zákonného zástupce, výjimku povoluje ředitelka DDM.

Úplatu za kroužek, tábor, akci je klient povinen uhradit i v případě, že dítě do kroužku, na tábor nebo akci docházet nebude z vlastního rozhodnutí – viz. překážky na straně klienta.

Pokud klient neuhradí úplatu za kroužek, tábor, akci budeme pohledávky vymáhat. Pokud má klient zájem o vystavení faktury (14 denní splatnost), klient sdělí dostatečně předem údaje, které jsou nutné k vystavení faktury a to elektronicky na e-mail info@ddmmikulov.cz. Faktura musí být zaplacená před začátkem poskytované služby. V případě ukončení docházky dítěte do kroužku, na tábor, akci je zákonný zástupce povinen neprodleně sdělit tuto informaci v kanceláři DDM Mikulov a vyplnit tzv. odhlášku (ke stažení na webových stránkách nebo osobně v kanceláři DDM). Forma oznámení může být telefonická, ale poté je nutné zaslat i formu písemnou (může být i e-mailem).

VI. Překážka na straně klienta

Rozhodne-li se účastník odhlásit z kroužku nebo z tábora během školního roku a přestane docházet do kroužku nebo na tábor na základě vlastního rozhodnutí, úplata se nevrací. V případě zdravotního či jiného závažného důvodu (např. změny bydliště – klient se odstěhuje mimo mikroregion Mikulovsko, dlouhodobá nemoc, která znemožňuje účast na kroužku - je nutné potvrzení od lékaře), se alikvotní část úplaty vrací, a to na základě písemné žádosti účastníka a po vyúčtování nákladů na kroužek. Žádost o vrácení poměrné části úplaty za kroužek podá klient písemně e-mailem nebo osobně k rukám statutárního zástupce organizace nejpozději do 31. 5. daného školního roku. Pozdější žádost o vrácení peněz za kroužek nebude brána na zřetel. V případě táborů statutární orgán rozhodne, jestli se poměrná část úplaty vrátí a v jaké výši, a to v souladu se storno podmínkami, které jsou uvedeny na webových stránkách www.ddmmikulov.cz, název dokumentu je Čestné prohlášení

o bezinfekčnosti a storno podmínky. V případě onemocnění před táborem, popř. během tábora je nutné nahlásit tuto skutečnost vedoucímu, popř. ředitelce. K vrácení peněz je nutné doložit: lékařskou zprávu a číslo účtu, na který se poměrná část peněz bude vracet. Za první den nemoci se peníze nevrací (režijní náklady DDM, nahlášený oběd, nákup materiálu, mzdy vedoucích). V případě táborů je termín podání žádosti o vyúčtování nejpozději do 31. 8. daného školního roku, pozdější žádost nebude brána na zřetel.

Pokud z důvodu nařízení vlády bude nutná ochrana dýchacích cest (kvůli epidemii covid-19), bude se klient řídit pokyny uvedenými v nařízení, ale neúčast v ZV kvůli této překážce není důvodem na vrácení úplaty.

VII. Storno poplatky

Storno poplatky z táborů se stanovují aktuálně v dokumentu Čestné prohlášení o bezinfekčnosti a storno podmínky, který je přílohou každého tábora. Poskytovatel může v podmínkách konkrétního tábora nebo akce stanovit storno poplatky odlišně.

VIII. Překážky na straně poskytovatele

Poskytovatel může u konkrétního kroužku, tábora, nebo akce stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn kroužek, tábor nebo akci zrušit, a to nejpozději 3 dny před jeho zahájením. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem tak končí ke dni zrušení. Poskytovatel může zrušit kroužek, tábor, akci i z jiných objektivních důvodů. O této skutečnosti neprodleně informuje klienta. Klientovi poté náleží vratka 100 % ze zaplacené ceny. Pokud došlo ke zrušení kroužku, tábora, akce z objektivních příčin již v jeho průběhu, je klientovi vrácena poměrná část úplaty vypočítaná s ohledem na počet odučených hodin (dny), které proběhly.

IX. Dodání služby

Poskytovatel se zavazuje dodat smlouvenou službu v kvalitě a rozsahu, kterou uvedl v podmínkách poskytnutí služby (webové stránky DDM Mikulov, leták, propozice aj.). S těmito podmínkami byl klient seznámen před vznikem smluvního vztahu a podáním přihlášky podle bodu IV. je vzal na vědomí. Poskytovatel dále stanoví ve Vnitřním řádu další podmínky účasti na kroužku, táboře, akci, se kterými je klient povinen se seznámit před zahájením zájmového vzdělávání. V případě nedodržení těchto podmínek ze strany klienta, může poskytovatel ukončit smluvní vztah i během poskytování zájmového vzdělávání. V tomto případě klientovi nebude náležet žádná finanční náhrada.

X. Vratky

Pokud bude DDM Mikulov uzavřeno z důvodu nařízení vlády (např. kvůli epidemii covid-19) bude vyúčtování za neuskutečněné kroužky provedeno dle vyhlášky č. 74/2005 Sb., o zájmovém vzdělávání v platném znění. Pokud to situace dovolí, bude poskytovatel nahrazovat neodučené hodiny a poté vracet peníze. Klient na www.ddmmikulov.cz ve svém účtu po přihlášení má možnost výběru vratky či daru. Zároveň bude určen termín na www.ddmmikulov.cz/aktuality, do kterého lze žádat o vyúčtování. Vratky se budou vyplácet bezhotovostním platebním stykem viz. na <https://www.ddmmikulov.cz/cz/prihlasovani/prehled/>. Pokud si klient o vratku nepožádá v určeném termínu, nebude brán zřetel na pozdější termín žádosti o vrácení úplaty a vyplacení vratky. Klient si může požádat o podrobný výpočet vratky. V případě, že za klienta platí poskytovanou službu třetí strana, je vratka provedena vždy ve prospěch této třetí strany, a to vratkou na účet plátce bezhotovostně. V případě ukončení smluvního vztahu (týká se táborů), vrátí poskytovatel klientovi částku, kterou klient za službu zaplatil, sníženou o storno poplatky vypočtené podle bodu VII. těchto

podmínek. Vratky z táborů budou uskutečněny bezhotovostně klientovi na účet, ze kterého tábor hradil.

XI. Závěrečná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a závazné pro všechny služby poskytované podle těchto podmínek. Změnu těchto podmínek lze uskutečnit pouze písemnou formou a nevztahuje se na již uzavřené smluvní vztahy.

V Mikulově 1. září 2023

Mgr. Alena Židelová
ředitelka DDM Mikulov